



Help Homecare sp. z o. o.

Z.01/KJ

Edycja 10

Polityka Jakości

Prowadzimy działalność świadcząc usługi medyczne zgodnie z naszym statutem. Naszym głównym założeniem jest świadczenie usług w zakresie wentylacji domowej na odpowiednim poziomie satysfakcjonującym naszych pacjentów. Zapewniamy naszym pacjentom wysokokwalifikowany personel medyczny oraz najnowocześniejszą aparaturę medyczną.

Wspieramy czynnie podnoszenie kwalifikacji przez nasz personel refundując w części lub w całości wymagane kursy. Staramy się wywierać wpływ na rozporządzenia NFZ dotyczące personelu, tak aby znajdował się on jak najbliżej pacjenta. Pacjent uzależniony od sprzętu musi mieć absolutne zaufanie do jego niezawodności. Dlatego wybraliśmy wysokiej klasy sprzęt, realizujemy terminowo wszystkie przeglądy, a w razie jakichkolwiek wątpliwości wymieniamy go na inny.

Prowadzimy sukcesywną wymianę starszych typów urządzeń na najbardziej zaawansowane technologicznie. Dużej grupie naszych pacjentów zapewniamy nadzwyczaj przydatny sprzęt, który nie jest ujęty w standardach NFZ

Zorganizowaliśmy dobrze funkcjonujący system dostaw sprzętu jednorazowego. Niezależnie od wizyt zatrudnionego przez nas personelu staramy się odwiedzać naszych pacjentów i na bieżąco reagować na ich potrzeby. Okresowo spotykamy się również z opiekującym się nimi personelem.

Spełniamy wymagania dotyczące naszych wewnętrznych procedur działając zgodnie z literą prawa i oczekiwaniami naszych klientów.

Staramy się ciągle doskonalić naszą organizację, nasze umiejętności i nasze usługi. Bierzymy udział w krajowych i międzynarodowych zjazdach, konferencjach i wystawach sprzętu medycznego. Śledzimy na bieżąco literaturę fachową. Wdrożyliśmy, utrzymujemy i będziemy doskonalić System Zarządzania Jakością zgodny z normą EN ISO 9001:2008

Poznań, 2015-08-01

Prezes Zarządu

Andrzej Pytel